

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Feestje via de post**

### **Inhoudsopgave:**

#### **Algemeen**

- Artikel 1.1 - Identiteit
- Artikel 1.2 - Toepasselijkheid
- Artikel 1.3 - Het aanbod
- Artikel 1.4 - Inlogcode(s) website of app.

#### **Verkoopvoorwaarden**

- Artikel 2.1 - De overeenkomst
- Artikel 2.2 - Herroepingsrecht
- Artikel 2.3 - Retourneren
- Artikel 2.4 - Betaling en levering
- Artikel 2.5 - Klachten
- Artikel 2.6 - Overmacht
- Artikel 2.7 - Geschillen
- Artikel 2.8 - Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid
- Artikel 2.9 - Intellectueel eigendom

### **ALGEMEEN**

#### **1.1 - Identiteit**

Naam onderneming: Feestje via de post  
Handelsnaam: Feestje via de post  
Vestigingsadres: Jan van Hoofkwartier 40, 4333EA Middelburg. Nederland  
E-mailadres: [info@feestjeviadepost.nl](mailto:info@feestjeviadepost.nl)  
KvK-nummer: 97426644

#### **1.2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Feestje via de post en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Feestje via de post en consument. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

#### **1.3 - Het aanbod**

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Al onze kinderfeestjes zijn uitsluitend bedoeld voor eigen particulier/privé gebruik tot groepen van maximaal 12 kinderen. Grotere groepen kunnen op aanvraag georganiseerd worden.

#### **1.4 - Inlogcode(s) website of app.**

Voor alle feestjes waarbij inlogcodes worden verstrekt, zijn deze geschikt voor één feestje op één specifieke dag. Alle te ontvangen inlogcodes hebben een beperkte

geldigheidsduur en zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens het kinderfeestje door de consument.

## **VERKOOPVOORWAARDEN**

### 2.1 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Feestje via de post heeft aanvaard door middel van een aankoop én daarvan een bevestiging heeft ontvangen van Feestje via de post. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding nog niet door Feestje via de post is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Feestje via de post staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst.

### 2.2 - Herroepingsrecht

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Feestje via de post mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar kan deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slecht uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Dit is niet van toepassing op de digitale producten van Feestje via de post. Om oneigenlijk gebruik te voorkomen, is het niet mogelijk om digitaal verzonden draaiboeken retour te zenden en hiervoor geldt terug te ontvangen.

### 2.3 - Retourneren

Als de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht en het feestpakket of losse feestartikelen wil retourneren, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd. Dit kan hij doen door een mail te sturen naar [info@feestjeviadepost.nl](mailto:info@feestjeviadepost.nl). Feestje via de post stuurt na de melding een bevestiging naar de consument. Na ontvangst van deze bevestiging stuurt consument het product binnen 14 dagen terug. De verzendkosten voor het retourneren worden gedragen door de consument. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. Na ontvangst van het volledige en onbeschadigde feestpakket bij Feestje via de post, zal de consument binnen 14 dagen zijn geld volledig retour ontvangen via bankrekening, exclusief de verzendkosten.

### 2.4 - Betaling en levering

De consument betaalt via overschrijving naar bankrekening, Ideal/WERO, Bancontact of creditcard. De leveringstermijnen zoals vermeld op de website gaan in zodra de betaling binnen is. De vermelde leveringstermijnen op de website zijn niet bindend en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De draaiboeken zijn volledig digitaal en worden verzonden via de mail. De feestpakketten worden verzonden per post, het draaiboek ontvangt de consument digitaal.

### 2.5 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen afzienbare tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Feestje via de post. Feestje via de post zal de klacht binnen een termijn van 14 dagen beantwoorden. Wanneer een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Feestje via de post binnen 14 dagen een indicatie gecommuniceerd waarbinnen de consument het antwoord kan verwachten.

#### 2.6 – Overmacht

In geval van overmacht heeft Feestje via de post het recht de uitvoering van de bestelling van de consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de Feestje via de post is gehouden aan enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Feestje via de post kan worden toegerekend. Er zal hierbij altijd gezocht worden naar een passende oplossing.

#### 2.7 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Feestje via de post en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 2.8 - Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

De koper van het draaiboek en/of feestpakket of losse artikelen is zelf verantwoordelijk voor het verloop van het feest. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of letsel in welke vorm dan ook, welke voortvloeit uit het gebruik van de draaiboeken en feestpakketten. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens het kinderfeestje.

#### Artikel 2.9 - Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan de draaiboeken/inlogcode(s) door te verkopen of te verstrekken aan derden. Ook is het niet toegestaan de draaiboeken/inlogcode(s) te gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Feestje via de post te hebben ontvangen.

De producten mogen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt worden door bedrijven, instellingen, scholen, verenigingen of andere partijen. Ook activiteiten voor bedrijven, instellingen, scholen, verenigingen of andere partijen door particulieren zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Daarnaast verkopen we onze artikelen alleen ten behoeve van onze kinderfeestjes. Het is dus niet mogelijk om artikelen voor andere doeleinden te bestellen. De geleverde draaiboeken/inlogcode(s) zijn **alleen** voor eigen particulier/privé gebruik en niets uit deze draaiboeken of feestpakketten mag gekopieerd worden of op internet (of in een app) worden geplaatst zonder schriftelijke toestemming van Feestje via de post.